

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN :

### **AUTOLIQUIDATIE :**

Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen een termijn van één maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is die periodieke aangiften moet indienen. Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan, draagt de klant de verantwoordelijkheid voor de betaling van de belasting, de intresten en de eventuele boetes.

### **LEVERING :**

De prijzen zijn geldig voor levering franco werf in België en het Groothertogdom Luxemburg, op een berijdbare weg en met niet-ontladen vrachtwagen, exclusief weekends. De volledige bestelling wordt in één keer geleverd.

### **BELANGRIJKE MEDEDELING BETREFFENDE HERSTELLINGEN :**

De door ons opgestelde offertes, hoewel met de grootste zorg voorbereid, zijn niet forfaitair en kunnen worden herzien.

In het geval dat tijdens het voorafgaand bezoek vóór de uitvoering van de werken, of tijdens de demontage- en montagewerkzaamheden, schade, toegangsbeperkingen of enige wijziging met betrekking tot de werkmethode, de bediening of de veiligheidsvoorwaarden worden vastgesteld, zal een aanvullende offerte worden opgesteld en ter goedkeuring aan de klant worden voorgelegd voordat de werkzaamheden worden voortgezet.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke bijkomende storing of afwijking die tijdens of na de werkzaamheden wordt ontdekt, aanleiding kan geven tot aanvullende prestaties die niet in deze offerte zijn inbegrepen. Deze zullen afzonderlijk worden beoordeeld en gefactureerd.

### **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN :**

1. Onze algemene verkoopsvoorwaarden worden systematisch aan de klant meegedeeld bij de bevestiging van de bestelling en zijn vermeld op de achterkant van onze facturen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, hebben zij voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant.

2. Voor klanten in België zijn onze verkoopprijzen inclusief levering in België. Voor bestellingen van minder dan €1150 netto worden transportkosten in rekening gebracht. Voor buitenlandse klanten gelden onze prijzen vanaf onze magazijnen in Waver. Onze prijzen zijn uitgedrukt in euro.

Ze zijn gebaseerd op de economische omstandigheden op het moment van het aanbod of de

bevestiging van de bestelling of, bij vertraging toe te rekenen aan de klant, de levering, de prijzen

van onze leveranciers, wisselkoersen en invoerrechten in België. Ze kunnen zonder voorafgaande

kennisgeving schriftelijk worden aangepast indien deze elementen wijzigen. Het versturen van prijslijsten en catalogi gebeurt uitsluitend ter informatie en houdt geen verbintenis in.

**3.** Een bestelling wordt aanvaard onder voorbehoud van overmacht (staking, lock-out, ongeval,

transportonderbreking, oorlog, enz.). De risico's verbonden aan deze overmachtssituaties gaan

over op de klant vanaf de bevestiging van de bestelling.

**4.** De leveringstermijnen vermeld in onze aanbiedingen of orderbevestigingen zijn te goeder trouw opgesteld, met name op basis van informatie van onze leveranciers en vervoerders. We zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of het uitblijven van levering buiten onze wil. In dat geval

kan geen enkele schadevergoeding worden geëist.

**5.** Wij blijven eigenaar van de geleverde goederen tot volledige betaling door de klant. Indien niet

volledig betaald op de vervaldatum, kunnen wij de verkoop ontbinden en de goederen terugnemen op kosten van de klant, zonder afbreuk te doen aan eventuele schadevergoedingen.

**6.** Als de klant of een door hem gekozen persoon instaat voor het transport vanaf onze magazijnen in Waver, zijn de risico's verbonden aan dat transport ten laste van de klant. Indien wij het transport uitvoeren of de transporteur kiezen, zijn de risico's geregeld volgens de toepasselijke nationale of internationale vervoerswetten of-verdragen. Klachten moeten bij ontvangst van de goederen op het leveringsdocument van de vervoerder worden vermeld en ons

schriftelijk binnen 5 dagen worden bevestigd. Goederen die zonder onze voorafgaande

schriftelijke toestemming worden teruggestuurd, worden niet aanvaard of terugbetaald.

**7.** In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, liquidatie of een andere situatie die de

solvabiliteit van de klant beïnvloedt, behouden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke

uitvoering van de verkoop, redelijke betalingswaarborgen te eisen. Indien de klant hieraan niet voldoet, wordt de uitvoering van de verkoop stopgezet.

**8.** Een factuur die niet geheel of gedeeltelijk betaald is op de vervaldag, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 8% per jaar met zich mee vanaf de vervaldatum van de factuur. Een bijkomende schadevergoeding gelijk aan 10% van het totale factuurbedrag is eveneens verschuldigd als schadevergoeding, met een minimum van € 50. Het niet of niet volledig betalen van een factuur op de vervaldag

schorst van rechtswege de uitvoering van de lopende verkopen en maakt de verschuldigde bedragen uit hoofde van andere facturen tussen partijen onmiddellijk opeisbaar. Betaling bij bestelling kan vereist zijn in de volgende gevallen: eerste bestelling, bestellingen vanuit het buitenland, gehele of gedeeltelijke niet-betaling van eerdere leveringen, bestellingen die een groot bedrag overschrijden, of een klant die op basis van de verkregen informatie een financieel risico vormt. Wij hanteren een strikt betalingsbeleid en de controle ervan. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling zullen wij onmiddellijk stappen ondernemen voor de bevoegde rechtbank.

**9.** Behoudens uitdrukkelijke clausule in het contract, treedt ENERWIN op als importeur, distributeur of verkoper, en niet als installateur of adviseur. Als de koper niet de eindklant is, is hij als enige verantwoordelijk voor de installatie of gegeven adviezen. Behoudens opzet van ENERWIN is haar financiële aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het orderbedrag (behalve voor consumenten). Bij overmacht is ENERWIN niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt verstaan: productie-, transport- of leveringsonderbrekingen, vertragingen, stakingen, lock-outs, embargo's, oorlog, terrorisme, grondstoffentekort, epidemieën, weersomstandigheden en soortgelijke gebeurtenissen bij ENERWIN of haar leveranciers. ENERWIN zal de klant op de hoogte stellen en mag haar verplichtingen opschorten of het contract beëindigen zonder schadevergoeding.

**10.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen met ENERWIN, en onverminderd de toepassing van de wettelijke garantie die aan Consumenten wordt verleend op nieuwe goederen krachtens de artikelen 169bis e.v. van het Franse Burgerlijk Wetboek, is de garantie van ENERWIN geldig gedurende een periode van 12 maanden vanaf de leveringsdatum, mits de onderhoudsinstructies van de fabrikant zijn nageleefd. De garantie is, na vaststelling van het eventuele defect en de ontdekking van de oorzaken ervan, beperkt tot de reparatie en vervanging van defecte onderdelen. In dit verband dekt de garantie reserveonderdelen, maar geen arbeids- of reiskosten. De garantie is eveneens onderworpen aan normaal gebruik van de geleverde apparaten, correct onderhoud ervan, installatie conform onze installatiehandleidingen en retournering van defecte onderdelen.

**11.** In geval van een geschil is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Nijvel exclusief bevoegd. De algemene verkoopsvoorwaarden zijn eveneens opgenomen op de achterzijde van onze facturen en kunnen op verzoek worden toegezonden.

**12.** Btw-tarief: Bij gebreke van schriftelijk bezwaar binnen een maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat:

(1) de werkzaamheden worden uitgevoerd aan een woongebouw dat voor het eerst in gebruik is

genomen gedurende een kalenderjaar dat ten minste tien jaar (\*) vóór de datum van de eerste

factuur voor de werkzaamheden ligt,

(2) dat de woning na voltooiing van de werkzaamheden, uitsluitend of hoofdzakelijk, als privéwoning wordt gebruikt, en

(3) dat de werkzaamheden worden geleverd en gefactureerd aan een eindverbruiker.

Indien aan ten minste één van deze voorwaarden niet is voldaan, is het standaard btw-tarief van

21% van toepassing en is de klant verantwoordelijk voor de betaling van de onder deze voorwaarden verschuldigde belastingen, rente en boetes.

**13.** Facturen met zelfbeoordeling: Bij gebrek aan schriftelijk bezwaar binnen een maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat hij een periodieke aangifteplichtige belastingplichtige is. Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan, is de klant, met inachtneming van deze voorwaarde, verantwoordelijk voor de betaling van de verschuldigde

belasting, rente en boetes.

**14.** De conformiteit van de elektrische installatie is de verantwoordelijkheid van de klant. Eventuele conformiteitsverbeteringen (inclusief aarding) kunnen op schriftelijk verzoek in eigen

beheer worden uitgevoerd tegen een uurtarief van € 78,20 exclusief btw/uur.

**15.** Aanbod gedaan onder voorbehoud van acceptatie van onze kredietverzekering.